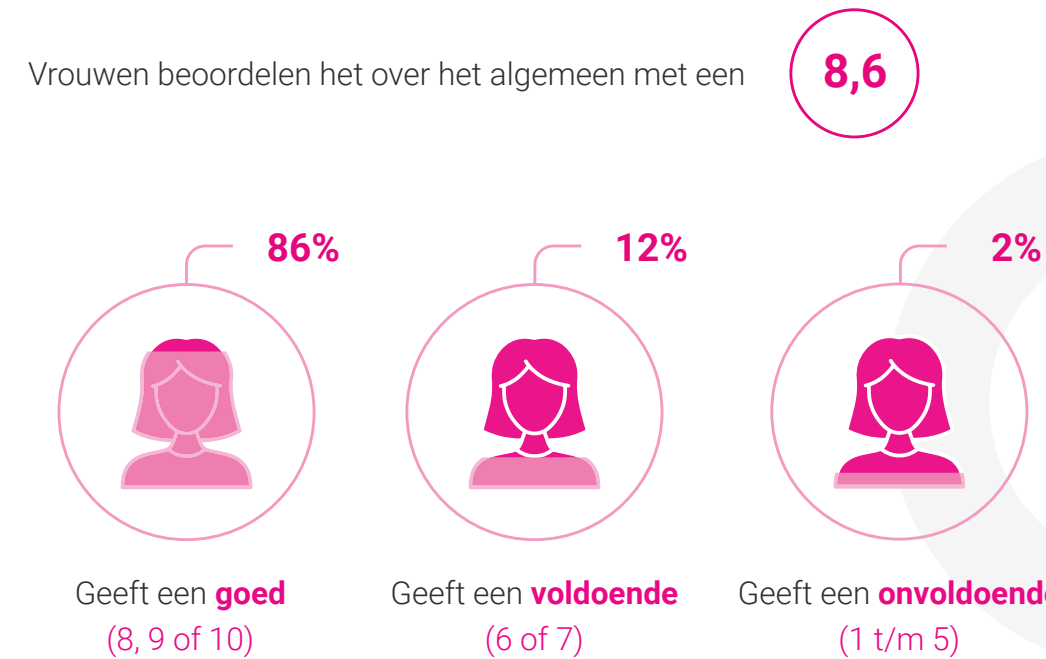


Het bevolkingsonderzoek borstkanker heeft een zeer hoge deelname intentie: 90% geeft aan van te plan zijn om deel te nemen na het lezen van de uitnodiging.

## 1. Algemene tevredenheid

In hoeverre zijn cliënten tevreden met het bevolkingsonderzoek borstkanker, vanaf het moment van uitnodiging tot en met de uitslag?



### Tevreden over:



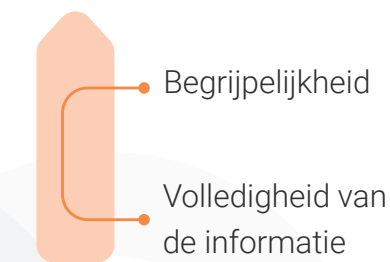
## 2. Uitnodigingsbrief en folder

Hoe beoordeelt u de uitnodigingsbrief/folder?



### Tevreden over:

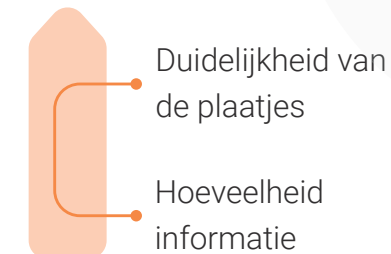
Uitnodigingsbrief én folder:



Uitnodigingsbrief:



Folder:



*"Goede informatie, duidelijk, leest gemakkelijk en begrijpelijk"*

*"De folder geeft stapsgewijs info. De plaatjes erbij is top, voor snelle scanners die niet willen lezen, krijgen meteen ook alles mee."*

## 3. Afspraak maken

**Stelling:** "Ik kan via het cliënt portaal op mijnbevolkingsonderzoek.nl makkelijk een afspraak maken." **Stelling:** "Het onderzoek kon plaatsvinden op het moment dat het mij uitkwam."



*"Makkelijk om online zelf een afspraak te plannen wanneer het jou uitkomt."*

## 4. Onderzoek op de locatie

Hoe beoordeelt u (de uitvoering van) het borstkankeronderzoek?



*"Dames die onderzoek doen stralen veel deskundigheid en doortastendheid uit en leggen alles perfect uit."*

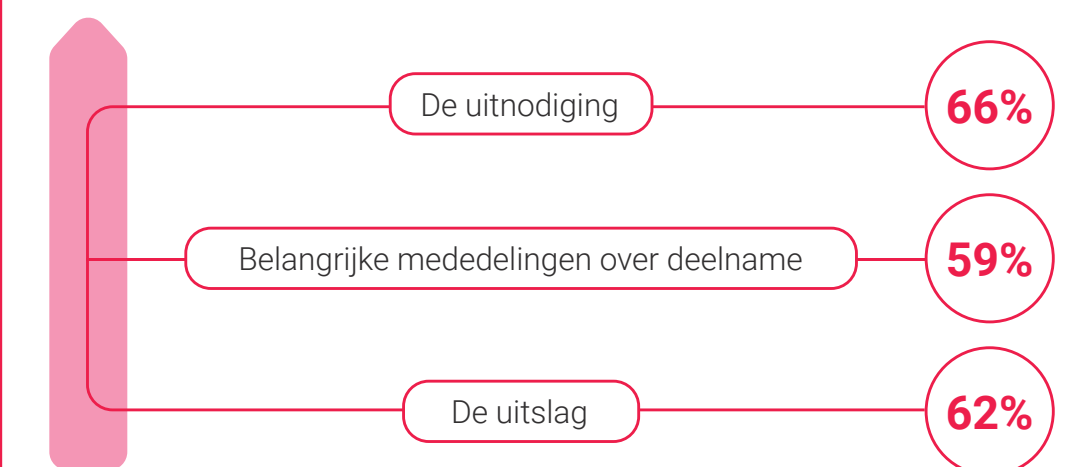
*"In de buurt en zelf een afspraak kunnen maken op een voor mij fijne tijd. Hierdoor ook niet massaal vanuit een dorp allemaal tegelijk en dat je iedereen in de wachtruimte tegenkomt."*

Hoewel de meeste cliënten tevreden zijn over het onderzoek, zijn er ook cliënten die minder tevreden zijn:

*"Ik ervaar het onderzoek niet als heel plezierig, maar de manier waarop het door de behandelaars wordt uitgevoerd, ervaar ik als heel respectvol."*

## 5. Voorkeuren communicatie

Communicatie via een brief krijgt voorkeur bij:



Communicatie via e-mail krijgt voorkeur bij:



### Onderzoekspecificaties

Dit onderzoek is uitgevoerd door MarketResponse. Het veldwerk werd uitgevoerd in oktober en november 2022. In totaal hebben er 4145 cliënten deelgenomen.